

<p><b>Public concerné et Prérequis</b> Encadrants et régulateurs des sociétés de transports de voyageurs.</p> <p><b>Horaire d'accueil du Centre</b> 8H00 – 12H00 / 13H00 – 16H00</p> <p><b>Horaire de la Formation</b> Défini par le Planning de Formation</p> <p><b>Durée et effectif de la formation</b> 35 heures. 10 stagiaires</p> <p><b>Contact</b> FORMALIB Chalet Village Quartier Laugier 97215 RIVIERE SALEE Tél. 0596972364 – <a href="mailto:contact@formalibaftral.com">contact@formalibaftral.com</a> Accueil physique : du lundi au vendredi, De 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 15h30</p> <p><b>Lieu de la formation</b> FORMALIB Chalet Village Quartier Laugier 97215 RIVIERE SALEE Accueil des stagiaires à partir de 07h30 et jusqu'à 16h00 Pour connaître les possibilités de restauration et d'hébergement, contacter FORMALIB Tél. 0596972364 – mail: <a href="mailto:contact@formalibaftral.com">contact@formalibaftral.com</a></p> <p><b>Matériel nécessaire</b></p> <p><b>Documents remis</b> Certificat de réalisation Attestation de fin de formation</p> <p><b>Modalités d'admission</b> Aucun en dehors des prérequis</p> <p><b>Délais d'accès</b></p> <p><b>Modalités et méthodes pédagogiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Salle équipée d'un ensemble multimédia.</li> <li>· Études de cas réels d'entreprises de transport de voyageurs.</li> <li>· Simulation d'un poste de régulateur avec logiciel d'exploitation.</li> <li>· Utilisation de feuilles de route, graphiques de roulement et données tachygraphiques.</li> <li>· Travaux de groupe et quiz réglementaires.</li> </ul>	<p><b>Déclaration d'activité / Agrément du centre</b> Préfecture Région Martinique DEAL Martinique</p> <p>Pour les formations ADR : Agrément de l'organisme de formation délivré par arrêté ministériel du 20/11/2019 (J.O. du 28/11/19) modifiant l'arrêté du 27/10/2017 (J.O. du 6/12/17).</p> <p><b>Tarif HT – hors prestations complémentaires</b> 1 000,00 € Code CPF :</p> <p><b>Modalité d'évaluation des acquis</b> Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation, études de cas, quizz, ... Appréciation par le participant du niveau d'amélioration de ses connaissances et compétences</p> <p><b>Sanction Visée</b> Actions de préformation et de préparation à la vie professionnelle Attestation de fin de formation : « Réglementation Sociale et Régulation – Transport de Voyageurs » »Certificat de réalisation FORMALIB</p> <p><b>Taux de réussite</b> Pas de validation nécessaire</p> <p><b>Objectifs Généraux</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Appliquer et respecter les réglementations sociales dans le transport de voyageurs.</li> <li>· Comprendre le rôle du régulateur dans la gestion des temps de service et le respect de la RSE.</li> <li>· Savoir planifier, suivre et corriger les services conducteurs dans le respect des amplitudes, temps de conduite et de repos.</li> <li>· Maîtriser les outils de suivi : feuilles de service, tableaux de roulement, chronotachygraphe numérique, GESPHOR, etc.</li> </ul> <p><b>Débouchés</b> Suite parcours : <a href="https://certificationprofessionnelle.fr/recherche/rncp">https://certificationprofessionnelle.fr/recherche/rncp</a> Débouchés :</p>
---	--

FORMALIB

Chalet Village Quartier Laugier 97215 RIVIERE SALEE  
Tél. 0596972364 – [contact@formalibaftral.com](mailto:contact@formalibaftral.com)

SAS au capital de 1000 € – RCS MARTINIQUE – SIRET 85231463200021 – NAF 8559A



**Handicap : Sécurisez votre parcours de formation en contactant notre Référent Handicap**

**Qualification des intervenants**

Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique

**Équivalences**

Équivalences :

**Taux de satisfaction**

Pas de session en 2024

**Accessibilité aux Personnes en Situation de Handicap**

Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation.

Référente Handicap FORMALIB : Mme Erika IZEM  
erika.izem@formalibyaftal.com

**Les plus de la formation**

Des moyens matériels performants et innovants.  
Une formation active et inter active avec des cas pratiques.  
Remise d'une documentation complète et ciblée.

FORMALIB

Chalet Village Quartier Laugier 97215 RIVIERE SALEE  
Tél. 0596972364 – contact@formalibyaftal.com

SAS au capital de 1000 € – RCS MARTINIQUE – SIRET 85231463200021 – NAF 8559A



**Handicap : Sécurisez votre parcours de formation en contactant notre Référent Handicap**

## **OBJECTIFS ET DECOUPAGE DE LA FORMATION**

Identifier les objectifs et les étapes de la formation 1h  
Le cadre réglementaire 4h  
Réglementation sociale européenne 4h  
Chronotachygraphe numérique — 3h  
Réglementation sociale nationale transports non urbains 4h  
Réglementation sociale nationale transports urbains 4h  
Rôle du régulateur et gestion des temps de service 6h  
Cas pratiques de régulation : plannings, incidents, remplacements 6h  
Évaluation et bilan de la formation 1h

## **PROGRAMME DETAILLE PAR SEQUENCE**

Séquence 1 - Identifier les objectifs et les étapes de la formation

- Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels
- Présentation de la formation
- Modalités pratiques
- Tour de table -

Séquence 2- Le cadre réglementaire

- Les principaux textes
- Le code du travail
- Les conventions collectives
- L'accord collectif de branche
- Le règlement intérieur

Séquence 3 - Réglementation sociale européenne

- Les objectifs de la RSE
- Les exonérations
- Le conducteur
- Les règlements

Séquence 4 - Chronotachygraphe numérique

FORMALIB

Chalet Village Quartier Laugier 97215 RIVIERE SALEE  
Tél. 0596972364 – [contact@formalibyaftal.com](mailto:contact@formalibyaftal.com)

SAS au capital de 1000 € – RCS MARTINIQUE – SIRET 85231463200021 – NAF 8559A



**Handicap : Sécurisez votre parcours de formation en contactant notre Référent Handicap**

- Les objectifs
- Les véhicules concernés
- Présentation du chronotachygraphe
- Contrôles et sanctions

Séquence 5 - Règlementation sociale nationale transports non urbains· Les temps de travail

- Durée du travail
- Les amplitudes
- Les temps de repos

Séquence 6 - Règlementation sociale nationale transports urbains

- Cadre réglementaire
- La convention collective
- Durée et organisation du travail
- Les amplitudes
- La coupure
- Les repos

Séquence 7 – Le rôle du régulateur

- Missions et position hiérarchique du régulateur.
- Interface entre les conducteurs, l'exploitation et la direction.
- Responsabilités sociales et sécurité des services.
- Gestion du temps réel : retards, absences, remplacements.
- Communication avec les conducteurs (radio, logiciel, planning).
- Respect des textes : RSE, code du travail, convention collective.

Séquence 8 – Cas pratiques de régulation

- Analyse d'un planning de service (urbain / interurbain).
- Correction d'amplitudes et réaffectation de services.
- Lecture et interprétation de disques ou fichiers tachygraphiques.
- Gestion d'incidents : accident, panne, dépassement de conduite.
- Suivi journalier des temps de service (papier + numérique).
- Synthèse et actions correctives à court et moyen terme.

Séquence 9 - BILAN ET SYNTHÈSE DE LA FORMATION

- Synthèse du stage
- Evaluation de satisfaction de la formation

FORMALIB

Chalet Village Quartier Laugier 97215 RIVIERE SALEE  
Tél. 0596972364 – [contact@formalibyaftal.com](mailto:contact@formalibyaftal.com)

SAS au capital de 1000 € – RCS MARTINIQUE – SIRET 85231463200021 – NAF 8559A



**Handicap : Sécurisez votre parcours de formation en contactant notre Référent Handicap**



## RSE & RÉGULATION – RÉGLEMENTATION SOCIALE ET ORGANISATION DES TEMPS DE SERVICE

RSEV02

### MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Salle équipée d'un ensemble multimédia.
- Études de cas réels d'entreprises de transport de voyageurs.
- Simulation d'un poste de régulateur avec logiciel d'exploitation.
- Utilisation de feuilles de route, graphiques de roulement et données tachygraphiques.
- Travaux de groupe et quiz réglementaires.

FORMALIB

Chalet Village Quartier Laugier 97215 RIVIERE SALEE  
Tél. 0596972364 – [contact@formalibyaftal.com](mailto:contact@formalibyaftal.com)

SAS au capital de 1000 € – RCS MARTINIQUE – SIRET 85231463200021 – NAF 8559A



**Handicap : Sécurisez votre parcours de formation en contactant notre Référent Handicap**